

ROOM PROTOCOL





H.O.V Hotelera Quito S.A.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

OTHERS

BIOSAFETY MANUAL

ROOM PROTOCOL

DATE : 15-06-20

VERSION : 00

PAGE 1 de 4

ROOM CLEANING PROCEDURES - COVID 19

PHASE 1: ENTERING THE ROOM (OZONIZATION AND REMOVAL OF LINEN)

PPE:

1. Use of protective equipment (Biosecurity)
2. Tyvek type suite
3. N95 or similar respirator
4. Surgical gloves (Double glove)
5. Protective glasses or visor
6. Safety shoes

EQUIPMENT AND MATERIALS TO USE:

1. Ozone generation machine.
2. Vacuum cleaner.
3. Bathroom cleaning materials.
4. Colour covers for fabrics (blankets, sheets, pillows, towels, etc.).
5. Covers for bathroom waste (Includes soap, shampoo, rinse, paper towels).
6. 3-colour cleaners for: furniture, bathroom (taps, walls, bliss, tub) and toilet.

PROCESS:

- When checking out a guest, the housekeeper will receive the order to ozonate the room through his supervision hotline.
- Once in the room, with his or her protective equipment, the Ozone machine is plugged into the socket closest to the entrance door to the room, the Ozone machine is placed before the entrance door to the bathroom, it is turned on, the waiter is removed from the room, the door is closed and the machine is left working for a period of 15 minutes.
- Once the ozonization time is over, the room door is opened and the room is left to ventilate for 10 minutes.
- At the end of this time, the housekeeper can go in and remove all the linen, towels and waste from the bathroom, without shaking anything. Everything is placed inside the red covers, sprayed with alcohol and closed with a knot.
- The room is then vacuumed, the bathrooms are cleaned in the traditional way with the specific disinfection materials both in the room (furniture, paintings, tables, etc.) and in the bathroom (shower, washbasin, taps, etc.).
- Once finished, proceed to remove and leave on the ozone machine 15 minutes more to the removal of the room.
- The waiter retires with the car and the covers that will be disinfected externally before being taken to the laundry.
- In the case of the linen covers, the content must be indicated to the laundry manager (by marking or putting a mark with the content).
- The garments must be washed at a temperature of more than 60 degrees.
- The initial process should be a maximum of 8 rooms.
- Once the rooms are finished, the housekeeper will immediately remove the shoes and dispose of them in the designated wastebaskets.
- Subsequently, all PPE must be removed according to the protocol for the removal of PPE (ANNEX 1). Reusable PPE must be disinfected with alcohol before being stored in a ventilated area for reuse.



H.O.V Hotelera Quito S.A.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

OTHERS

BIOSAFETY MANUAL

ROOM PROTOCOL

DATE : 15-06-20

VERSION : 00

PAGE 2 de 4

PHASE 2: (ROOM SETUP AND DESINFECTION)

PPE:

1. Wearing a cleaning uniform.
2. Gloves (washroom only)
3. Surgical mask
4. Glasses

EQUIPMENT AND MATERIALS TO BE USED:

1. Air purification machine
2. Ozone Machine
3. 70% alcohol sprinkler
4. UV lamp

PROCESS:

- The housekeeper at your entrance will open the door and let the room air for 10 minutes, after the second ozonization.
- At your entrance you will install the air purification machine in the room for 15 minutes and you will perform the missing activities, such as putting on lingerie and towels, and other arrangements.
- Once the repairs are completed, the disinfection of the equipment and furniture in the room will begin, such as remote controls, telephones, handles, taps, doorknobs, etc. (everything a guest normally has to pick up or hold)
- Disinfection will be done with alcohol and then with the UV light lamp for 2 seconds with the proper precautions.
- After cleaning, disinfection and purification of the room, the ozone machine will be placed for the last time for 15 minutes to leave the room ready for the guest who enters.
- This process and times should be repeated in each room.
- It is important that NOBODY enters the room after the ozonization without waiting a minimum time of 10 minutes to ventilate the room.
- The mops and rags used in the second process (Room Setup) may only be re-used twice, and must be disinfected prior to use in the next room.



H.O.V Hotelera Quito S.A.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

OTHERS

BIOSAFETY MANUAL

ROOM PROTOCOL

DATE : 15-06-20

VERSION : 00

PAGE 3 de 4

ANNEX 1:

Pasos para ponerse el equipo de protección personal (EPP), incluido el overol

1 Quítese todos los efectos personales (joyas, reloj, teléfono móvil, bolígrafos, etc.).



2 Póngase el **traje aséptico** y las **botas de goma**¹ en el vestuario.

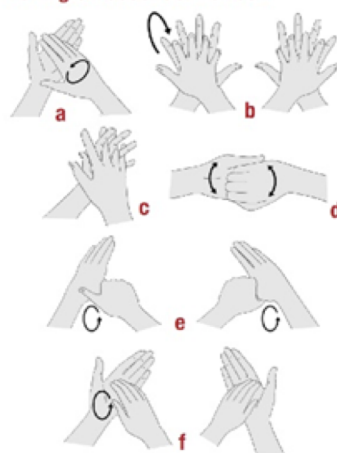


3 Pase al área limpia que está en la entrada de la unidad de aislamiento.

4 Haga una inspección visual para cerciorarse de que todos los componentes del EPP sean del tamaño correcto y de una calidad apropiada.

5 Inicie el procedimiento para ponerse el equipo de protección personal bajo la orientación y supervisión de un observador capacitado (colega).

6 Higienícese las manos.



7 Póngase **guantes** (guantes de nitrilo para examen).



8 Póngase el **overol**².



9 Póngase la **maskarilla facial**.



10 Póngase una **careta protectora** o **gafas protectoras**.



11 Póngase equipo para cubrir la cabeza y el cuello: gorra quirúrgica que cubra el cuello y los lados de la cabeza (preferiblemente con careta protectora) o capucha.



12 Póngase un **delantal impermeable desechable** (si no hay delantales desechables, use un delantal impermeable reutilizable para trabajo pesado).



13 Póngase otro par de **guantes** (preferentemente de puño largo)² **sobre el puño de la bata**.



¹ Si no hay botas, use zapatos cerrados (tipo mocasín, sin cordones, que cubran por completo el empeine y el tobillo) y cubiertas para zapatos (antideslizantes y preferentemente impermeables).

² No use tela adhesiva para sujetar los guantes. Si los guantes internos o las mangas del overol no suficientemente largos, haga un agujero para el pulgar (o el dedo medio) en la manga del overol a fin de que el antebrazo no quede expuesto al hacer movimientos amplios. Algunos modelos de overol tienen bucles cosidos a las mangas para pasar el dedo.



La Organización Mundial de la Salud ha adoptado todas las precauciones razonables para verificar la información que figura en la presente publicación, no obstante lo cual, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ni explícita ni implícita. El lector es responsable de la interpretación y el uso que haga de ese material, y en ningún caso la Organización Mundial de la Salud podrá ser considerada responsable de daño alguno causado por su utilización.

WHO/MS/SDS/20.13.2
© ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD 2019



H.O.V Hotelera Quito S.A.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

OTHERS

BIOSAFETY MANUAL

ROOM PROTOCOL

DATE : 15-06-20

VERSION : 00

PAGE 4 de 4

ANNEX 1:

Pasos para quitarse el equipo de protección personal (EPP), incluido el overol

1 Quitese el equipo de protección personal siempre bajo la **orientación y supervisión de un observador capacitado** (colega). Asegúrese de que haya recipientes para desechos infecciosos en el área para quitarse el equipo a fin de que el EPP pueda desecharse de manera segura. Debe haber recipientes separados para los componentes reutilizables.

3 Quitese el **delantal** inclinándose hacia adelante, con cuidado para no contaminarse las manos.

Al sacarse el delantal desechable, arránquese del cuello y enróllelo hacia abajo sin tocar la parte delantera. Después desate el cinturón de la espalda y enrólle el delantal hacia adelante.



5 Quitese el **equipo que cubra la cabeza y el cuello**, con cuidado para no contaminarse la cara, comenzando por la parte trasera inferior de la capucha y enrollándola de atrás hacia adelante y de adentro hacia afuera, y deséchela de manera segura.



2 Higienícese las manos con los guantes puestos¹.

4 Higienícese las manos con los guantes puestos.

6 Higienícese las manos con los guantes puestos.

7 Sáquese el **overol y los guantes externos**: idealmente frente a un espejo, incline la cabeza hacia atrás para alcanzar la cremallera, abra la cremallera por completo sin tocar la piel ni el traje séptico, y comience a sacarse el overol desde arriba hacia abajo. Después de sacarse el overol de los hombros, quítese los guantes externos² al mismo tiempo que saca los brazos de las mangas. Con los guantes internos puestos, enrolle el overol, desde la cintura hacia abajo y desde adentro hacia afuera, hasta la parte superior de las botas. Use una bota para sacar el overol de la otra bota y viceversa; después apártese del overol y deséchelo de una manera segura.



8 Higienícese las manos con los guantes puestos.

9 Sáquese el **equipo de protección ocular** tirando de la cuerda detrás de la cabeza y deséchelo de una manera segura.



11 Para quitarse la **maskarilla**, en la parte de atrás de la cabeza primero desate la cuerda de abajo y déjela colgando delante. Después desate la cuerda de arriba, también en la parte de atrás de la cabeza, y deseche la maskarilla de una manera segura.



10 Higienícese las manos con los guantes puestos.

12 Higienícese las manos con los guantes puestos.

13 Sáquese las **botas** de goma sin tocarlas (o las cubiertas para zapatos si las tiene puestas). Si va a usar las mismas botas fuera del área de alto riesgo, déjeselas puestas pero limpielas y descontaminelas apropiadamente antes de salir del área para quitarse el equipo de protección personal.³

15 Quitese los **guantes** cuidadosamente con la técnica apropiada y deséchelos de una manera segura.



14 Higienícese las manos con los guantes puestos.

16 Higienícese las manos.

¹ Al trabajar en el área de atención de pacientes, hay que cambiarse los guantes externos antes de pasar de un paciente a otro y antes de salir (cámbieselos después de ver al último paciente).

² Esta técnica funciona con guantes del tamaño correcto. Si los guantes externos quedan demasiado ajustados o si los guantes internos quedan demasiado flojos y las manos están mojadas de sudor, hay que quitarse los guantes externos por separado, después de sacarse el delantal.

³ Para descontaminar las botas correctamente, pise dentro de una palangana para la desinfección del calzado con solución de cloro al 0,5% (y quite la suciedad con un cepillo para inodoros si están muy sucias de barro o materia orgánica) y después limpie todos los lados de las botas con solución de cloro al 0,5%. Desinfecte las botas remojándolas en una solución de cloro al 0,5% durante 30 minutos, por lo menos una vez al día, y después enjuáguelas y séquelas.

